

Application Management & Support

Pflege für SAP-Systeme



[SOXIT][®]
SALT SOLUTIONS

Was die Lösung Ihnen bietet:

- **Pflege sämtlicher SAP SCM- und Logistik-Module durch ein Team von SAP-zertifizierten Mitarbeitern**
- **Permanente Performancekontrollen und Systemmonitoring, Einbettung in „Solution Manager“ oder „CCMS“ der SAP**
- **Reorganisation, Restrukturierung und Neuinstallation von IT-Systemen**
- **Software-Engineering, Releasewechsel und Upgrades**
- **Applikationsspezifische Infrastruktur, Alarmierungssysteme und kundenspezifisches Know-how**
- **Unterschiedliche Servicelevels von Basis bis Premium**
- **IT Infrastructure Library (ITIL) als Grundlage aller Dienstleistungen**

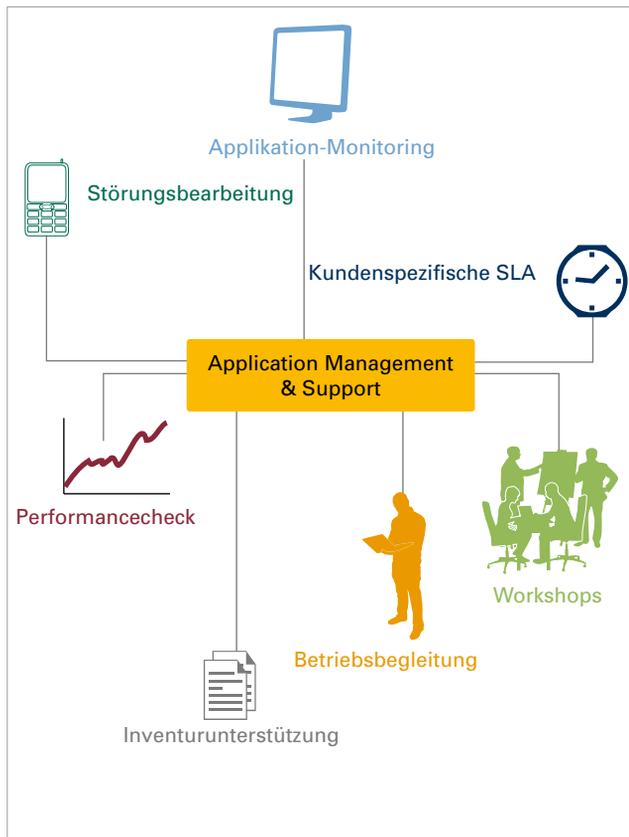
Das bedeutet für Sie:

- ➔ **Verlässliche Hilfe bei Störfällen und Ansprechpartner für alle Serviceanfragen (7/24, 365 Tage)**
- ➔ **Überwachung relevanter logistischer Prozesse, Betriebssystemdaten, Leistungssteigerung und Stabilisierung im laufenden Betrieb**
- ➔ **Anpassung der IT an neue Aufgaben und geänderte Prozesse**
- ➔ **Umfassender Dienst für komplexe Logistik- und Produktionssysteme**
- ➔ **Supportteam kennt das Kundensystem und kann ohne Verzögerungen helfen**
- ➔ **Reaktionszeiten und begleitende Dienste orientieren sich nach der Wichtigkeit des Systems**
- ➔ **alle Schritte der Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Serviceleistungen werden nach klaren Standards dokumentiert**



Wir kümmern uns.

Service & Support Umfassendes Leistungsangebot



Service & Support Leistungsfähigkeit der SAP-Systeme sichern

SALT Solutions bietet mit Application Management & Support professionelle Betreuung von SAP-Systemen in allen Lebenszyklusphasen. Dabei ist es egal, ob die Software gemeinsam mit uns eingeführt wurde oder in Eigenregie.

Unser Ziel sind Stabilität und Leistung. Wir sorgen mit permanenten Performancekontrollen, laufender Optimierung und dem Controlling per Balanced-Score-Card dafür, dass die SCM- und logistischen Module SAP LES/TRM, EWM, MM, PP sicher funktionieren. Bei Systemstörungen hilft ein SAP-zertifiziertes Expertenteam bei der Behebung innerhalb der festgelegten Servicefrist – wenn gewünscht rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr auf Basis der IT Infrastructure Library (ITIL).

Operative Services wie Inventurbegleitung, Software-Engineering und Schulungen zum logistischen SAP-Standard ergänzen das Leistungsangebot.

Allen Services ist eine umfassende Kundenbetreuung aus regelmäßigen Meetings und Workshops gemeinsam. Kurz: Der Kunde definiert den Service-Level, wir kümmern uns um den Rest.

Ansprechpartner:



Frank Staudigel

Tel.: +49.931.46086.2549

E-Mail: frank.staudigel@salt-solutions.de



Reinhard Ziegler

Tel.: +49.931.46086.2413

E-Mail: reinhard.ziegler@salt-solutions.de

SALT Solutions GmbH

Geschäftsfeld Logistik

Schürerstraße 5a

97080 Würzburg

Telefon +49.931.46086.2559

Telefax +49.931.46086.2409

logistik@salt-solutions.de

www.salt-solutions.de

2011.11.fl.appl. man. & support

[SOXit][®]
SALT SOLUTIONS



SAP Special Expertise Partner SCM